

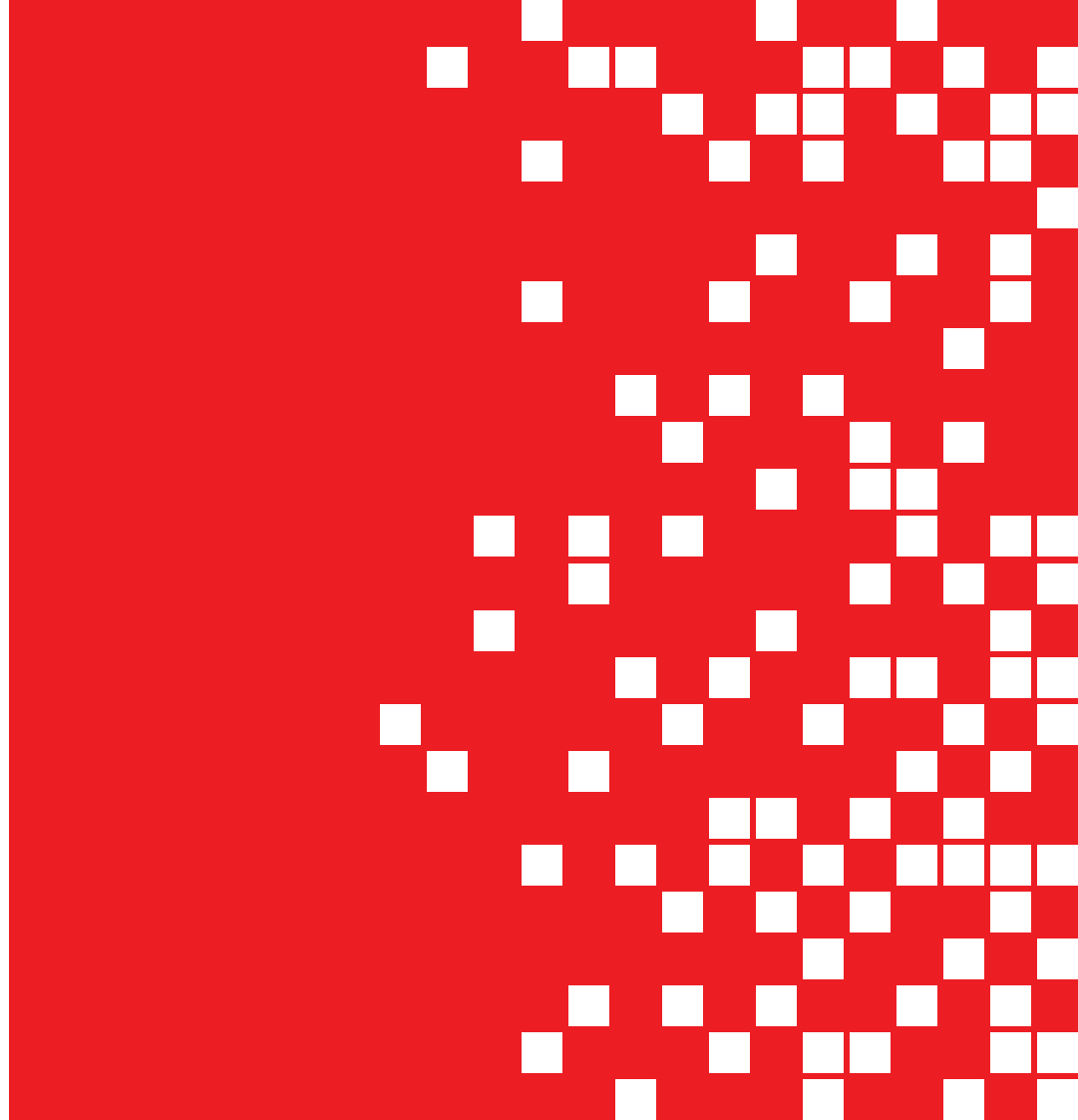
ORIAN | Partner of the DB Schenker Network
DB SCHENKER



הדרך
שלנו

הקוד האתי





דבר המנכ"ל

מראשית דרכה של אוריין, התרבות הארגונית שלנו מושתתת על התנהלות עסקית אתית, וכל היבט בפעילות שלנו נשען על מכלול הערכים המהווים מצפן עבורנו. כיאה לחברה ציבורית מובילה במשק הישראלי, החלטנו לפני מספר שנים לעגן מכלול ערכים זה לכדי מסמך רשמי - הקוד האתי שלנו.

הקוד האתי מהווה עבורנו כלי ניהולי ראשון במעלה, אשר מטרתו לחזק את התרבות הארגונית שלנו, להטמיע התנהלות עסקית ערכית, אתית וראויה, המיישמת את עקרונות הקיימות, ולחבר את העובדים והעובדות לערכי החברה.

הקוד האתי הינו מסמך "נושם", המתעדכן לאורך השנים, במקביל להתפתחות, לצמיחה ולהתרחבות של החברה ומביא לידי ביטוי גם את השינויים והאתגרים הרלוונטיים לפעילות החברה. לכן, יזמנו תהליך ניסוח מחדש של הקוד האתי לאוריין וריענון הערכים עליהם הוא מושתת. אנו מתחייבים להמשיך ולעדכן מעת לעת ובמידת הצורך את הקוד האתי שלנו, על מנת שימשיך להיות מסמך רלוונטי המשקף את רוח החברה והמציאות העסקית בה היא פועלת.

חברת אוריין מהווה בית ומשפחה למאות עובדים ועובדות. לכן, באופן טבעי, תהליך הניסוח של הקוד האתי החדש נעשה תוך שיתופם, בדרגים שונים, ממחלקות שונות ומאתרי הפעילות השונים של החברה.





הקוד האתי אשר בפניכם מציג את התפיסה שלנו באוריין להתנהלות אתית ואחראית כלפי כלל מחזיקי העניין שלנו, ובהם: לקוחות, ספקים, עובדים, משקיעים ובעלי מניות, גורמי ממשל ורגולטורים, חברות קשורות והקהילה.

החלטנו לבסס את הקוד האתי על מספר ערכים מרכזיים:

- כבוד, אכפתיות ויחס אישי
- מקצועיות ומצוינות
- סביבת עבודה נעימה ומכבדת
- בטיחות בעבודה ובדרכים
- אמינות, ישרה וסקיפות
- אחריות ומחויבות
- שמירה על טוהר המידות
- אחריות הנהלה

הנהלת החברה, ואני בראשה, מחויבים להטמעת הקוד האתי באוריין. אנו מתכוונים לשמר ולחזק את הסטנדרטים הגבוהים שהצבנו לעצמנו, ולהביאם יחד לכדי הלכה למעשה.



חן למדן

יש לנו באוריון מחויבות ואחריות לפעול באופן ערכי ומוסרי, לקבל החלטות ולבחור בדרכי פעולה העולות בקנה אחד עם התפיסה הערכית שלנו.

הקוד האתי שבפניכם נועד לשמש את העובדים והעובדות בעת קבלת החלטות, ולסייע בבחירת דרך פעולה ראויה במצבים בהם קיימת דילמה אתית ואין מענה בחוק, בתקנות או בנהלים. הקוד האתי וההוראות בו יסייעו לנו בהפעלת שיקול דעת, המבוסס על ערכי החברה.

אנו מצפים מהשותפים העסקיים שלנו, מחברות קשורות ומקבלנים עמם אנו עובדים, לרבות קבלני שירותים, להכיר את הקוד האתי, להתנהל ולפעול בהתאם לאמור בו.

רף וסוף

הקוד האתי אינו גורע מהוראות הדין ומנהלי החברה ואינו מחליף אותם.

המחויבות שלנו באוריון, כמו כל מוסד ואדם, הינה בראש ובראשונה **לציות ולקיום הוראות החוק והתקנות** החלות עלינו. **נוהלי החברה** משלימים את הוראות החוק והתקנות, ומהווים **נדבך נורמטיבי נוסף**. אשר על כן, אלו מהווים את **הסף הבסיסי להתנהלות העסקית שלנו**.

מעבר לסף זה נמצאת **ההתנהלות האתית, המהווה רף אותו נשאף תמיד להעלות**. הקוד האתי מביא לידי ביטוי רשמי את מכלול הערכים והעקרונות, המהווים את הבסיס להתנהלות ולהתנהגות שאנו באוריון מעודדים את עובדינו ומנהלינו לאמץ ומצפים מהם ליישם.





ORIAN

SCHENKER

מה מוביל אותנו באוריינ?

כבוד, אכפתיות ויחס אישי

אנו מתייחסים לכל אדם באופן **מכבד**, **מנומס**, **אדיב** ו**הוגן** ומקפידים שלא לפגוע בערכים ובאמונות של האחר.

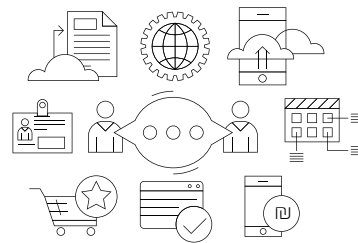
אנו רואים באנשי החברה - עובדים ועובדות - חלק ממשפחת אוריינ ומאמינים **בהיכרות אישית ויחס אישי** כבסיס ליחסי עבודה חמים ונעימים.

אנו **נוהגים באופן שוויוני** כלפי כל אדם ונמנעים מאפליה על בסיס דת, מוצא אתני, לאום, צבע עור, מין, נטייה מינית וזהות מגדרית, מוגבלות, גיל או כל גורם מפלה אחר.

אנו **מכבדים את פרטיותו** של כל אדם, **ושומרים על צנעת הפרט** של עובדינו ועמיתינו לעבודה, לקוחותינו, ספקינו וכל גורם אחר עמו אנו פועלים.

אנו מקפידים על **תקשורת מכבדת, אדיבה ונעימה**, ונמנעים מהתבטאויות פוגעניות - הן בתוך החברה והן עם גורמים מחוצה לה (לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים, פניות ציבור וכד').

אנו מקפידים לקיים את הוראות הקוד האתי **גם בהתבטאויותינו באינטרנט וברשתות החברתיות**, כאשר אנו מזוהים כעובדים או כמנהלים בחברה.





סביבת עבודה נעימה ומכבדת

סביבת העבודה הינה ה"בית" השני שלנו, ולכן חשוב לנו שזו תהיה **סביבת עבודה מכבדת, קשובה, פתוחה וסובלנית**. אנו מאמינים שסביבת עבודה שכזו מהווה בסיס לחיבור בין האנשים, ומקדמת תרבות ארגונית חיובית ומתפתחת.

אנו מקיימים **שוויון הזדמנויות** - הן בתהליכי קבלה לעבודה והן בקידום עובדות ועובדים. אנו מכירים בחשיבות של **סביבת עבודה מגוונת**, ומעסיקים עובדות ועובדים מאוכלוסיות ומקבוצות שונות בחברה הישראלית. על כן, אנו פועלים ליצירת מגוון תעסוקתי במקום העבודה, בין היתר, באמצעות תיקון אפליה (העדפה מתקנת) וקידום אוכלוסיות המאופיינות בתת ייצוג בשוק התעסוקה.

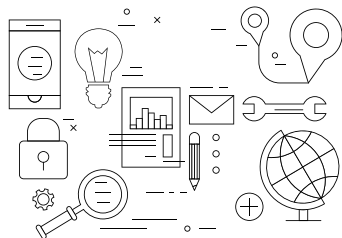
אנו פועלים לכך **שמתקני החברה והשירותים** שאנו מציעים ללקוחותינו יהיו **נגישים. אתר האינטרנט שלנו אף הוא מונגש**, בהתאם לתקנות הנגישות.

רווחתם של עובדי אוריי חשובה לנו, ואנו מקדמים אותה באמצעים שונים, תוך התחשבות ככל שניתן בצרכיהם האישיים. כחלק מהדאגה לרווחת עובדינו, אנו שואפים לשמור על איזון בית-עבודה.

אנו מקפידים על **לבוש ההולם** את תפקידנו ומכבד את מקום העבודה שלנו.

אנו **נמנעים מניצול, עלבון, התעמרות או הטרדה מכל סוג, לרבות הטרדה מינית,** בין אם הם במפורש או במרומז. אנו פועלים בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, ומקדמים סביבת עבודה נקייה מהתנהגות בעלת אופי מיני, פניות לא רצויות וכן כל אמירה העלולה להתפרש כהטרדה.

אנו מקדמים **ריבוי דעות וחופש ביטוי** בחברה, תוך הקפדה על שיח מכובד וראוי. אנו נמנעים מהשתתפות באירועים פוליטיים, ממתן או איסוף תרומה למען מפלגה או פוליטיקאי, ומקידום תפיסה פוליטית-מפלגתית או מועמד פוליטי במסגרת העבודה או תוך שימוש במשאבי החברה (ציוד משרדי, כלי רכב וכו').





אמינות, ישרה ושקיפות

פעילותנו, קשרינו העסקיים וחסינו עם מחזיקי העניין שלנו מושתתים על **אמינות, ישרה ושקיפות**.

אנו נמנעים ממצגי שווא ומקפידים לספק לגורמים פנימיים וחיצוניים **מידע אמין ומדויק**, על ידי הגורמים המוסמכים לספק את המידע המבוקש.

אנו נמנעים מהבטחות שאין ביכולתנו לקיים.

אנו מקפידים שלא להתבטא באינטרנט וברשתות החברתיות בעניינים הנוגעים **לחברה**, בהיעדר סמכות או אישור מתאים לכך.

בהתבטאות באינטרנט וברשתות החברתיות איננו מציינים את המשרה והתפקיד שלנו בחברה, ולא מתבטאים באופן ממנו משתמע שאנו מייצגים את עמדות החברה מבלי שנדרשנו לכך.

אנו מוסרים לממונים עלינו ולגורמי החברה דיווחי אמת מלאים ומהימנים, בהתאם לנוהלי החברה ולדין.

אנו פועלים אך ורק במסגרת הסמכות שניתנה לנו במסגרת תפקידנו, ולא מנצלים סמכות זו או את תפקידנו לרעה.

אנו מקפידים על **עמידה בהסכמים** עם גורמים אחרים, לרבות עם ספקינו ולקוחותינו, ובהתחייבויות שלנו כלפיהם.

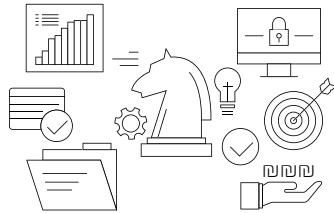
אנו **פועלים בהתאם לדין ולרגולציה** החלה עלינו, תוך שיתוף פעולה מלא עם רשויות השלטון ובשקיפות. כחברה ציבורית אנו **מקפידים על כך שדיווחי החברה יהיו מלאים, שקופים, מהימנים, מדויקים** ובמועדים אשר נקבעו על פי דין ובהתאם לנוהלי החברה.

אנו מקפידים על **תחרות עסקית ישרה והוגנת**. בפעילותנו אנו לא נוקטים במעשים המהווים ניצול לרעה של כוח החברה.

כל שירות שאנו מעניקים ללקוחותינו **הינו בהתאם לחוק, לערכי החברה ולעקרונות הקוד האתי**.



שמירה על טוהר המידות



אנו שומרים על טוהר המידות וניקיון כפיים, ופועלים באופן שאינו מעמיד אותנו במצב של ניגוד עניינים בין טובתנו האישית לבין טובת החברה.

באוריון חל איסור לקבל או לתת שוחד או טובות הנאה. מתן או קבלה של מתנות יהיה בהתאם לנוהלי החברה, כפי שייקבעו מעת לעת. בכל מקרה בו עולה ספק - אנו מתייעצים עם הממונה על האתיקה בחברה.

אנו מקפידים על קבלת אישור הגורמים הרלוונטיים בחברה, כאשר עבודה מחוץ לחברה עשויה להביא להימצאות בניגוד עניינים.

בכל מצב של הימצאות בניגוד עניינים או חשש לקיומו, אנו מדווחים על כך בכתב ובעל פה לממונה על האתיקה בחברה באופן מידי.

ORIAN | Partner of the DB Schenker Network
DB SCHENKER





מקצועיות ומצוינות

אנו שואפים **למקצועיות ולמצוינות מתמדת** בעבודתנו, ופועלים לכך שהשירותים אותם אנו מציעים ללקוחותינו וכן השירותים הפנימיים לגורמים בתוך החברה יהיו **ברמה הגבוהה ביותר**.

אנו פועלים לכך שכל משלוח, הנמסר לנו במסגרת השירותים שאנו מספקים ללקוחותינו, **יגיע ליעדו במועד תוך שמירה על שלמותו ותקינותו**, ומבלי להתפשר על **הגעה בטוחה וזהירה ליעד**.

אנו מכירים בכך שלכל עובד ועובדת תרומה אישית ומקצועית חשובה. אנו פועלים **להעצמת העובדים, ומעודדים יוזמות והצעות** שיקדמו את החברה.

כל מחלקה ויחידה שלנו הינה חלק חשוב ובלתי נפרד מהחברה, ולצד זאת אנו **מקדמים שיתופי פעולה בין המחלקות והיחידות השונות**. שיתופי פעולה אלו מסייעים לנו לעמוד במשימות השונות ובאתגרים הניצבים בפנינו, מקדמים את המקצועיות והמצוינות שלנו ומחזקים את תחושת המשפחתיות שלנו.

כארגון לומד, אנו מייחסים חשיבות רבה **לביצוע בקרה והפקת לקחים שוטפת**, לצורך שיפור מתמיד.

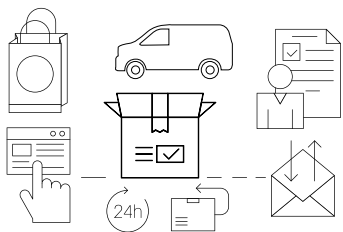
אנו מקפידים לקיים את הוראות הדין הרלוונטיות לפעילותנו כסוכן מכס מורשה וכגורם כלכלי מאושר (AEO), ואחראים להתעדכן בשינויים החלים בהן מעת לעת.

אנו מאמינים שהדרך שלנו לצמוח ולהתפתח, תוך יצירתיות וחדשנות, מחייבת אותנו לתקשורת עסקית בהירה וברורה עם מחזיקי העניין שלנו, לרבות לקוחותינו, ספקינו ושותפינו העסקיים, ולקידום הקשבה ודיאלוג שוטף עמם.

אנו מקפידים לנהוג ולהתבטא באופן מקצועי וראוי, תוך מתן דוגמא אישית והבנה שבכך אנו מייצגים את החברה.

אנו בוחרים את השותפים שלנו לדרך והגורמים עמם אנו מתקשרים, בהם ספקים ונותני שירותים, בהתאם לשיקולים מקצועיים, ענייניים ורלוונטיים בלבד, ומקפידים לקיים עמם משא ומתן בתום לב ובהגינות. במסגרת קבלת ההחלטה על התקשרויות אלו, אנו נותנים משקל גם להתנהלות אתית של הגורם עמו אנו מתקשרים.





בטיחות בעבודה ובדרכים

אנו רואים חשיבות עליונה **בשמירה על הבטיחות ועל הבריאות** של כלל הגורמים הפועלים באתרי החברה ומתקניה. מתוך כך, אנו מקפידים **למלא אחר כלל הוראות הבטיחות והגהות בתעסוקה.**

אנו **מדווחים על כל תאונת עבודה** בהתאם לנוהלי החברה, על מנת למזער ככל הניתן את מספר תאונות העבודה המתרחשות בחברה.

אנו מקפידים לקיים **הדרכות והכשרות שוטפות בנושאי בטיחות**, במטרה להטמיע עקרונות וכללים של עבודה בטוחה. אנו עושים את **כל המאמצים שאנשינו יחזרו בשלום** לביתם ולמשפחתם לאחר יום העבודה.

כחברה העוסקת בתחום הלוגיסטיקה, רכבינו נמצאים כל העת בדרכים. אנו שואפים לכך שנהגינו יהוו **מודל לשאר הנהגים בכביש לנהיגה בטוחה ואחראית.**

אנו מקפידים **הקפדה יתרה על קיום הוראות דיני התעבורה וכללי נהיגה זהירה**, תוך דאגה לשלומם ובטיחותם של עובדינו הנהגים וכלל משתמשי הדרך.

הגעה בטוחה ליעד לעולם תהיה עדיפה על הגעה מהירה אליו.

אנו מוודאים שרכבי החברה **הינם בטוחים לנהיגה** ועומדים בדרישות הרישוי הרלוונטיות.

אנו **מדווחים על כל תאונה בה היה מעורב רכב של החברה וכן על כל אירוע "כמעט ונפגע"**. אנו **מתחקרים** אירועים אלו לצורך למידה וצמצום מספר תאונות הרכב.





אחריות ומחויבות

אנו פועלים מתוך תחושת אחריות ומחויבות לחברה, לעובדיה ולכלל אנשיה. אנו מעודדים התנהלות עסקית שקופה ואחראית, בה עובדים ומנהלים אחראים להציף בזמן מידע רלוונטי לגורמים הממונים.

אנו עושים שימוש יעיל ונאות בציווד החברה, בנכסיה ובכל רכוש אחר שהופקד בידינו, במסגרת ולצורך מילוי עבודתנו ולטובת החברה בלבד, ושומרים על הקניין הרחני והפיזי של החברה.

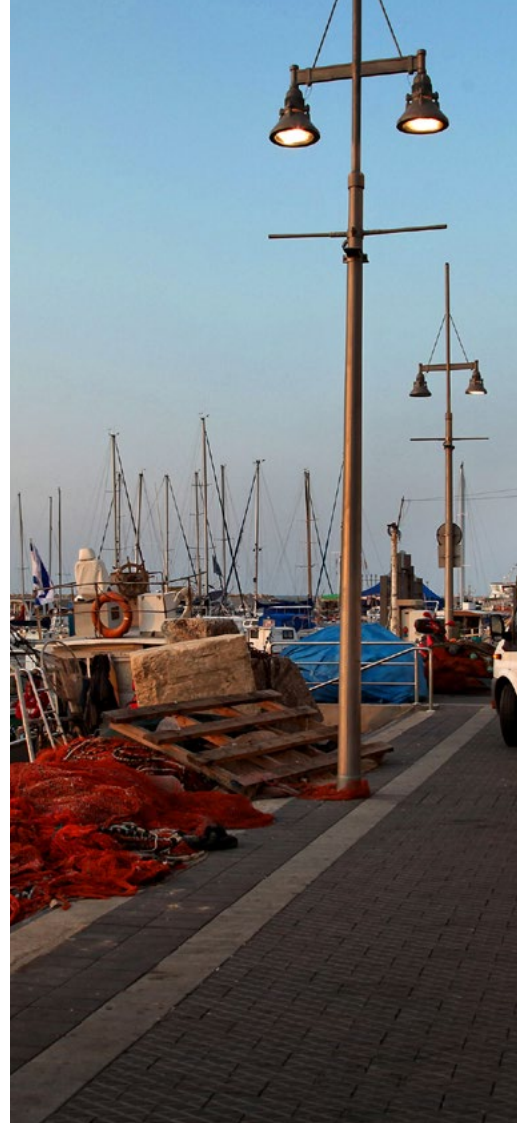
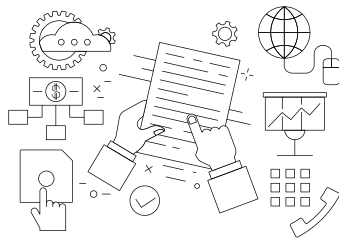
אנו מייחסים חשיבות רבה לאבטחת מתקני החברה ושמירה על ביטחונם של העובדים.

אנו מחויבים לשמור על המידע הפנימי של החברה וכל מידע עסקי אליו נחשפנו במסגרת עבודתנו, ובכלל זה מידע אודות לקוחותינו, ספקינו ושותפינו, לא להעבירו לגורמים חיצוניים, לא לפרסמו ולא לעשות בו כל שימוש אחר, גם לאחר סיום ההעסקה באורייין.

אנו מקפידים על אבטחת המידע ועל שמירה על כללי החיסיון בחברה, לרבות ביחס למידע מסחרי, עסקי וארגוני וביחס למידע אודות לקוחות, עובדים, ספקים או יועצים.

אנו מחויבים לקהילה, פועלים לחזק את הקשרים עם ארגונים ועמותות חברתיות ומקדמים שיתופי פעולה חברתיים למען רווחת הכלל. אנו מעודדים עשייה חברתית והתנדבות למען הקהילה, העולה בקנה אחד עם המחויבות החברתית שלנו.

כספק שינוע ולוגיסטיקה, המהווה חוליה משמעותית מבחינה סביבתית בשרשרת האספקה של לקוחותינו, אנו מכירים באחריות שלנו כלפי הסביבה ופועלים לצמצום ההשפעה הסביבתית השלילית שלנו. אנו מקיימים את הוראות החוק והתקנות, להן כפופה החברה, ועושים ככל יכולתנו למען התנהלות סביבתית אחראית, בהתאם לכללי החיסכון והיעילות בשימוש במשאבים.





אחריות הנהלה

הנהלת החברה מהווה **דוגמה אישית** למקצועיות, התנהגות הולמת וערכית. הנהלת החברה אחראית על **פיתוח וטיפוח העובדים**, הן בהיבט המקצועי והן בהיבט האישי, וזאת בין היתר באמצעות הקניית ידע והכשרה מתאימה, חניכה שוטפת, מתן משוב בונה והערכה תקופתית.

אנו דוגלים **בגישה ניהולית של "דלת פתוחה"** המאפשרת לעובדים לפנות למנהליהם באופן חופשי ומכבד. הנהלת החברה אחראית על קיום אווירה נעימה ומקדמת תרבות של שיח ודיאלוג עם העובדים.

הנהלת החברה מעניקה **גיבוי לעובדים בפעילותם**, כשזו נעשית בסמכות ובהתאם להוראות החוק ונהלי החברה.

הנהלת החברה **אחראית להטמעת הקוד האתי** בקרב העובדות והעובדים, ומעודדת דיווח על הפרות של הקוד האתי לממונה על האתיקה בחברה. דירקטוריון החברה מקבל **עדכונים שוטפים על הטמעת האתיקה** בחברה.

הממונה על האתיקה בחברה אמון על **הטמעת תרבות ארגונית אתית**, מהווה **כתובת** עבור עובדי אוריינן בסוגיות אתיות, **מטפל** בחריגות ובתלונות בנושאי אתיקה ומביא בפני הנהלת החברה **עדכון תקופתי** על הטמעת האתיקה בחברה וכן על הפרות של הוראות הקוד האתי.

הלכה למעשה

דילמות אתיות

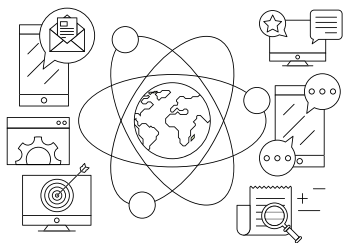
בעבודה היומיומית שלנו אנו עלולים להיתקל בדילמות אתיות, בהן לפנינו עומדים בסתירה לפחות שני ערכים, ואין מענה בדין או בנוהלי החברה כיצד עלינו לנהוג. במצב זה, אנו נדרשים להפעיל שיקול דעת ובהתאם לנסיבות המקרה להחליט איזה ערך גובר. הקוד האתי ישמש אותנו כ"מצפן" ויהווה כלי עזר להתמודדות עם מצבים אלו ולבחירת הפתרון הרצוי.

מבחני האתיקה

בואנו להחליט כיצד לפעול במצב של דילמה אתית, ניעזר ב"מבחני האתיקה":

- **מבחן הפומביות** כיצד ארגיש אם ההחלטה שאקבל והפעולה בה אנקוט תתפרסם בתקשורת או ברשתות החברתיות?
- **מבחן המראה** האם ההחלטה והפעולה שלי תואמות את צו מצפוני? האם אוכל להצדיק אותה בעיני עצמי, בקרב משפחתי או בקרב חבריי?
- **מבחן הכרית** האם אוכל לישון טוב בלילה עם ההחלטה שקיבלתי והפעולה בה נקטתי?
- **מבחן ההורה** האם כהורה הייתי מצפה מילדיי לפעול באופן בו פעלתי?





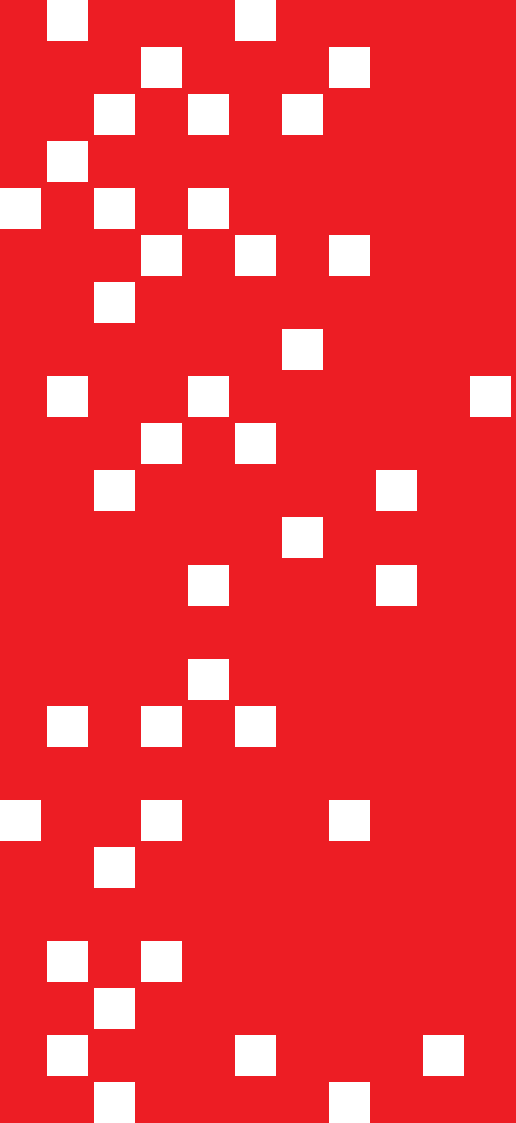
מוסדות האתיקה

אנו ממליצים להתייעץ עם הממונה על האתיקה בחברה ו/או עם ועדת האתיקה במצבים של דילמות אתיות ובכל מקום שבו עולה ספק באשר לדרך הפעולה הראויה. התייעצות מגבירה את השקיפות ואת הסיכוי לפעול באופן ראוי ובהתאם להוראות הקוד.

כמו כן, מוסדות האתיקה מהווים כתובת למחזיקי העניין שלנו לפנות ולדווח על קיום חשש או חשד להתנהגות של אחרים בחברה, המנוגדת לחוק, אינה ראויה או אינה תואמת את הקוד האתי של החברה. הדיווח יכול שיעשה באופן אנונימי או גלוי, בהתאם לשיקול דעתו/ה של הפונה.

אנו באוריינ מחויבים לטפל בדיווחים אלו, ברגישות, במקצועיות ובחשאיות מרבית, תוך מתן הגנה לפונה המדווח/ת מכל התנכלות או פגיעה.

- **הממונה על האתיקה** הינו היועץ המשפטי של החברה.
- **ועדת האתיקה** מורכבת מהממונה על האתיקה, נציג/ת הנהלה ונציג/ת עובדים. הוועדה מתכנסת מעת לעת ובהתאם לצורך, ודנה בסוגיות אתיות העולות מהשטח.
- **תיבת פניות** שאלות ופניות הנוגעות לקוד האתי ודיווחים כאמור, יש לשלוח לתיבת דואר אלקטרוני שכתובתה ethics@orian.com.



■ ליווי מקצועי Good Vision יועצים לאחריות תאגידית מקבוצת פאן קנה.

ORIAN | Partner of the DB Schenker Network
DB SCHENKER

matatdesign

משרד ראשי: אוריין ש.מ. בע"מ רחוב המלאכה 8, אזה"ת צפוני, ת.ד. 1180, לוד 7111101. טלפון: 08-9181818 | פקס: 08-9208666 | www.orian.com